

feeling

MANUAL DE GARANTIA



VOCÊ ADQUIRIU  
UM PRODUTO  
COM **EXCELENTE**  
**PADRÃO DE**  
**QUALIDADE!**

---

A Feeling é uma empresa especializada em alta decoração, que respira inovação e design e cria cada produto como se fosse único.

Criamos sonhos e os projetos com perfeição! O resultado é um design de excelência, produtos feitos com processos artesanais e com rigoroso padrão de qualidade, que garantem o cuidado em cada detalhe.

**O modelo que você adquiriu, é um produto original, desenhado e produzido no Brasil.**

Desde 1992, seguimos todas as fases na busca de qualidade e conforto, seguindo um minucioso processo de controle para garantir o melhor para você.

## **GARANTIA DO FABRICANTE**

Todos os sofás e poltronas com a marca Feeling Estofados estão cobertos pela garantia legal e por uma garantia convencional disciplinada no presente certificado de garantia e na normativa de referência aplicável, que será sempre válida e inderrogável.

**Aconselhamos uma leitura atenta do conteúdo do presente certificado e o seguimento das indicações do mesmo em caso de ativação do processo de intervenção da garantia do fabricante, a seguir indicada:**

### **REGISTRO DA GARANTIA DO FABRICANTE**

Para ativar a garantia é necessário:

Apresentação da Nota Fiscal de Compra, comprovando a data da aquisição do produto, sendo aplicada desde que obedecida às considerações gerais de limpeza e conservação normal do produto.

## **OBJETO DE VALIDADE DA GARANTIA DO FABRICANTE**

A presente garantia dá direito ao cliente obter a prestação do serviço, se o bem vendido, em condições normais de utilização, apresentar defeitos que não tenham sido reconhecidos no ato da entrega e que sejam imputáveis ao fabricante, após as verificações obrigatórias previstas.

O fabricante não fornece outras garantias além das aqui indicadas, salvaguardando o que está previsto nas disposições de lei inderrogáveis na matéria em questão.

### **MODO DE PROCEDER PARA O PEDIDO DE INTERVENÇÃO EM GARANTIA**

O pedido deve incluir o documento de compra, com a indicação da data de entrega, documentação fotográfica que ateste o defeito ou a avaria. Após análise da reclamação através das fotos, poderá

o revendedor providenciar, num prazo de tempo adequado, visando efetuar uma verificação no local para certificar a existência dos defeitos. O revendedor encaminhará o pedido de intervenção ao fabricante, depois de ter constatado que o produto apresenta defeitos de fabricação abrangidos pela presente garantia.

No caso em que, no momento da reparação, não estejam disponíveis materiais idênticos aos que apresentaram defeitos, tratando-se de produtos em couro, ou que não esteja em conformidade, o fabricante reserva-se o direito de substituir esses materiais por outros de qualidade e de valor comercial idêntico.

### **DIREITOS LEGAIS DOS CONSUMIDORES**

Os direitos específicos do consumidor, tutelados pela garantia podem sofrer alterações de país para país.

### **CERTIFICADO/ TERMO DE GARANTIA**

Detalhamos a seguir o Certificado/Termo de Garantia – importante documento que consolida especificações dos nossos produtos.

### **SOLICITAMOS QUE ESTE TERMO DE GARANTIA SEJA LIDO ATENTAMENTE POIS NESTE CONSTAM ORIENTAÇÕES QUANTO À UTILIZAÇÃO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO.**

Este documento se destina aos sofás e poltronas da marca:

feeling

- 01 (um) ano de garantia da estrutura (esqueleto/ armação de madeira);
- 01(um) ano de garantia para todos os demais componentes: revestimento, enchimento, almofadados,

costuras, mecanismos manuais e elétricos, cintas elásticas, acabamento de madeira, pés, bases, colchões e mecanismos, estrutura e estrados de cama.

**Esta garantia começa a ter validade a partir da data de aquisição do produto pelo consumidor final, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal e o restante da garantia contratual concedida pela Feeling Estofados, sem prorrogação.**

O prazo da garantia legal é sempre contabilizado por primeiro. Terminado este, inicia-se o prazo da garantia contratual concedida pela Feeling Estofados.

Esta garantia somente é válida para produtos de uso exclusivamente doméstico.

A garantia não cobre defeitos resultantes do uso inadequado ou abusivo, da falta de cuidados e do desbotamento natural dos revestimentos.

Em caso de uso inadequado ou ainda verificada a ocorrência de quaisquer condições que excluam ou não compreendam a garantia do produto, as despesas decorrentes do conserto e troca de materiais serão por conta do consumidor.

O consumidor poderá utilizar o serviço de assistência técnica, que será gratuito e de acordo com as condições vigentes no certificado de garantia Feeling, caso constatado defeito de fabricação.

O cliente deverá ter em mãos a Nota Fiscal de compra do produto e a mesma estar dentro do prazo determinado pela garantia. Pedidos de lojas que não sejam Nota Fiscal, não são válidos perante o Código de Defesa do Consumidor e por isso não são aceitos como comprovante.

Quando houver o recolhimento do produto para análise e/ou conserto, o mesmo deverá estar em local de fácil acesso. O içamento em prédios será por

conta do consumidor.

Após comunicado o possível problema no estofado, nosso representante irá até a casa do consumidor para uma pré-análise e preenchimento de um laudo de vistoria, que será encaminhado à fábrica para ser iniciado o processo de assistência técnica.

Se for necessário, o sofá pode ser enviado à fábrica para análise mais detalhada. Esse processo levará até 30 dias e no caso de eventual problema, a Feeling Estofados se reserva no direito de trocar ou consertar o produto.

Em caso de devolução ou envio para o conserto do produto, a garantia não cobre os danos (manchas, sujeiras, rasgamentos, quebra de mecanismo ou parte estrutural, pés, bases) ocorridos no transporte à fábrica sendo estes, de total responsabilidade do consumidor, e por isso, o produto deve ser embalado com o mesmo cuidado que é enviado da fábrica à loja.

No caso de uma troca ou conserto do produto, a garantia não se renova, ou seja, ainda será tomada como data inicial, a data da compra do produto.

Caso seja necessário, o estofado poderá ser enviado à fábrica para análise mais detalhada, sem que isto ocasione a troca do produto, conforme código de defesa do consumidor.

## **INFORMAÇÕES SOBRE O USO**

- Manter o produto em local arejado;
- Evitar exposição excessiva a luz solar ou a qualquer outro tipo de luminosidade, a mesma causa alteração e desbotamento no revestimento;
- Cuidado ao utilizar produtos químicos na limpeza do revestimento, estes causam danos irreversíveis ao revestimento;
- Evitar que crianças pulem

sobre o produto, pois poderá deformá-lo, ou causar qualquer outro tipo de dano;

- Cuidado ao deixar objetos pesados sobre o produto, a pressão excessiva poderá deformá-lo;
- Procure utilizar o produto de forma homogênea, evitando assim a desgaste de apenas um módulo;
- Utilizar para limpeza, escova de cerdas macias e aspirar o pó semanalmente.

## **NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA**

- Vencimento do prazo de garantia estabelecido;
- A não apresentação da Nota Fiscal de compra do produto;
- Uso inadequado;
- Peças feitas com tecido fornecido;
- Se a identificação do produto ou do certificado estiver alterada ou rasurada;
- Se o comprador sem prévia autorização da fábrica, fizer ou mandar fazer alterações, reparos ou substituições de partes do produto;
- Transporte e armazenamento inadequado;

- Danos causados pela ação da natureza, como inundação ou acidentes de outra natureza;
- Tecido rasgado, sujo ou manchado;
- Desbotamento do tecido causado pela exposição à luz do sol ou a qualquer luminosidade excessiva;
- Danos ao revestimento causado por aplicação de produtos químicos, tratamentos, produtos de limpeza ou outros materiais corrosivos;
- Características e marcas naturais do couro como: rugas, cicatrizes, diferença de granulado, diferença de tonalidade, calos e picadas de inseto. Esta é a prova de que se trata de couro genuíno

## **TECIDO E ACABAMENTO**

- É concedida a garantia para os produtos que apresentarem seus módulos ou peças se descosturando e para o deslocamento demasiado do preenchimentos das almofadas;
- Problemas como rasgamento, manchas, queimadura, mofo ou qualquer problema ocasionado por uso inadequado não está contemplado pelo termo de



garantia

- A garantia não cobre o desbotamento do tecido causado pela exposição à luz do sol ou a qualquer luminosidade excessiva.
- A garantia não cobre danos causados por algum tipo de impermeabilizante pois, as características do tecido foram modificadas.
- A impermeabilização deverá ser aplicada de forma adequada e por um profissional credenciado para este fim, já que este será o responsável por qualquer problema ou alteração do revestimento.

Caso haja a necessidade de troca de tecido que tenha sido impermeabilizado, por algum motivo coberto por essa garantia, a Feeling Estofados não se responsabiliza pelo ressarcimento dos valores pagos pelo cliente com a impermeabilização.

### **ESPUMAS E PERSINTAS**

- A garantia cobre eventuais problemas de deformação excessiva decorrente de uso normal.

- A garantia não cobre a não adequação de conforto do cliente ao produto, pois isso se trata de questão ou gosto pessoal, não se tratando de problema em sua construção ou vício de qualquer natureza.
- A utilização sistemática de uma mesma posição no sofá irá ocasionar uma situação onde se terá almofadas com diferentes suportes (durezas) devido ao uso concentrado em um local. Isto não configura problema ou vício de construção, apenas mostra uma diferente utilização o que é uma situação normal.

### **BIOTIPO**

Os produtos da Feeling são dimensionados para a carga de peso de 100 Kg por assento. Rupturas no tecido, amassamento das espumas ou quebra do mecanismo ou da parte estrutural de seu produto não será coberta se for detectado o uso excessivo acima do peso indicado no certificado.

## **ESTRUTURAS E MECANISMOS**

O amassamento ou quebra do mecanismo ou da parte estrutural de seu estofado não será coberta se for detectado queda ou mau uso. O acionamento de mecanismos reclináveis e ou retráteis sem o devido cuidado pode resultar em possíveis acidentes. Não permita que crianças façam destes mecanismos um brinquedo.

## **COMO PROCEDER CASO NECESSITE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

- Não confunda danos causados por mal-uso com item coberto pela garantia, pois, os mesmos não serão atendidos como garantia e nem consertados pela Feeling Estofados;
- Verifique se o item que deseja assistência técnica está coberto pela garantia é diferenciada dependendo do item do sofá: espuma, tecido, estrutura e mecanismo.
- Caso considere necessária a assistência técnica, procure

o lojista no qual efetuou a compra de seu estofado. O mesmo entrará em contato com o representante/fábrica que darão andamento na solicitação.

## **NOTAS:**

O fabricante tem o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas do produto, ou introduzir melhorias nos seus produtos a qualquer momento, sem ter o dever de fazer as mesmas alterações em produtos já vendidos ou entregues.

Para sua tranquilidade, conserve este certificado / termo de garantia, juntamente com o documento fiscal de compra.

**ACESSE NOSSAS REDES SOCIAIS  
E FIQUE POR DENTRO DOS  
NOSSOS LANÇAMENTOS!**

[www.feelingestofados.com.br](http://www.feelingestofados.com.br)



feeling

(47) 3376-9300  
feelingestofados.com.br

@ feelingestofados